

## Algemeen

1. Alle diensten en overeenkomsten van Imaginezz zijn onderworpen aan algemene voorwaarden.
2. Klant is degene die de bestelling doorgeeft, Imaginezz is degene die de bestelling aanvaardt en uitvoert.
3. De klant verklaart de bepalingen te kennen en ze zonder voorbehoud te aanvaarden.

## Prijsoffertes

4. Een klant die bij Imaginezz een proef, ontwerp, foto of welk voorbereidend werk verzoekt te leveren zonder uitdrukkelijk voorbehoud, verbindt er zich nadien toe om de bestelling bij Imaginezz toe te vertrouwen of het geleverde werk te vergoeden.
5. Iedere prijsopgave is slechts bindend voor het aantal exemplaren dat oorspronkelijk wordt opgegeven.
6. Imaginezz behoudt alle (auteurs)rechten aangaande de ontwikkelde producten. Deze rechten gaan niet over op de klant.
7. Wijzigingen van prijzen van grondstoffen en andere niet te voorzien omstandigheden op het ogenblik van de offerte of aanvaarding door de klant, machtigt Imaginezz tot evenredige prijsaanpassing.

## Bestellingen

8. De klant is tevens aansprakelijk voor inbreuken op wettelijke bepalingen inzake auteursrecht, reproductie, oneerlijke concurrentie wanneer hij een bestelling doorgeeft. Hij vrijwaart Imaginezz uitdrukkelijk van alle financiële of gerechtelijke gevolgen die hieruit zouden voortkomen.
9. Bij laattijdige levering door de klant van teksten, beeldmateriaal, gegevens of gelijkaardig waardoor het werk vertraging oploopt, wordt alle verdere verantwoordelijkheid door Imaginezz afgewezen. Dit is tevens het geval bij onderbrekingen voor wijzigingen. Stopzetting van de bestelling in een bepaald stadium van de opdracht geeft Imaginezz het recht om alle kosten tot op dat ogenblik aan te rekenen.

## Proefdruk & aansprakelijkheid

10. Op aanvraag (per mail) is een drukproef mogelijk. De proefdruk wordt geleverd in twee exemplaren waarvan één gedateerd en met 'goed voor druk' eigenhandig geschreven en ondertekend is, teruggezonden naar Imaginezz of goedkeuring per mail, waardoor alle verantwoordelijkheid omtrent fouten, weglatingen of gebreken uit hoofde van Imaginezz vervallen. De drukproeven worden geleverd op gewoon papier. Een drukproef die identiek moet zijn en voldoet aan de voorwaarden die gesteld zijn voor het eindproduct worden afzonderlijk in rekening gebracht.
11. Keuze lettertypes, bladschikking en vormgeving wordt aan Imaginezz overgelaten tenzij anders besproken. Bij proefdruk aangebrachte wijzigingen die een verandering aan deze keuze betreffen of auteurscorrecties inhoudingen die wijziging, verbetering of weglating betreffen, zullen extra in rekening worden gebracht.
12. Een proefdruk dient steeds bij de prijsaanvraag vermeld te worden. Indien de proefdruk vertraging oploopt, valt dit buiten de verantwoordelijkheid van Imaginezz.
13. Bij digitale bestanden moet de klant zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van de bestanden. Telefonische en mondeling meegedeelde verbeteringen worden bij betwisting slechts erkend als zij schriftelijk werden bevestigd.

## Leveringstermijn

14. Laattijdig afleveren van teksten, foto's, correcties, drukproeven en dergelijke door de klant, alsook het laattijdig geven van het order tot definitief drukken kan de leveringstermijn verlengen en de kosten verhogen.
15. Voor het uitvoeren van een werk op verzoek van de klant binnen een korte termijn dan voorzien, worden extra kosten in rekening gebracht.

## Bewaring, risico materialen van de klant

16. Imaginezz is niet verplicht om zetwerken, foto's en dergelijke die behoren tot de klant bij te houden. Als toch een bewaring wordt overeengekomen kan hiervoor een kleine toeslag gevraagd worden naargelang de belangrijkheid van de stukken.

## Toegestane afwijkingen

17. Imaginezz dient zich te houden aan bepaalde voorwaarden voor toeleveringsbedrijven (drukkerijen). Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de klant en behandelen het aanmaken van papiersoort, afwerking, afmeting, kleurverschillen, hoeveelheden en dergelijke.
  - a) Een speling van max. 10% meer of minder in oplage naargelang de grootte van de bestelling.
  - b) Lichte verschillen in kleur, zuiverheid, satineren van eenzelfde levering of fabricatie.
  - c) Bij ingewikkelde afwerking moet een verhoging van het toegelaten % worden toegestaan.
  - d) Overeenstemming van te reproduceren kleuren kan door de inkten en inktgeving niet worden gewaarborgd. Een lichte afwijking wordt toegestaan.

## Levering

18. Verpakkingskosten en vervoerskosten zijn voor de klant.
19. De goederen reizen steeds voor risico van de klant. Imaginezz kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of oponthoud, tenzij door zijn eigen schuld of de schuld van aangestelden.
20. Het in ontvangst nemen van de goederen zonder aantekening op de afleveringsbon geldt als bewijs van ontvangst in dergelijke staat.

## Klachten

21. De klant moet de klacht binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen aangetekend worden overgemaakt. De klant die de levering binnen de acht dagen niet heeft onderzocht, wordt verondersteld de levering conform de bestelling te hebben bevonden.

## Betaling

22. Imaginezz heeft het recht een voorschot te vragen bij elke bestelling. Het resterende bedrag wordt verrekend na levering per factuur.
23. De factuur is betaalbaar per overschrijving met een maximum van 14 dagen na factuurdatum.
24. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling, zonder dat er enige akte nodig is. Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag en zonder aanmaning of ingebrekestelling ten laste van de klant een intrest van 1% per maand.
25. Wanneer een factuur onbetaald blijft gedurende de 7 dagen na aangetekende zending van een aanmaning, zal de schuld verhoogd worden met 10% van het factuurbedrag (min. 50,00 euro).
26. Bij facturatie van één of meerdere leveringen, in mindering op een nog niet volledig geleverde bestelling, kan de klant zich hierop niet beroepen om de betaling uit te stellen tot na de volledige levering.
27. Indien op verzoek van de klant de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering geschorst, zal de facturatie geschieden op basis van het op dat ogenblik verrichte werk.